



Alianța Națională a Organizațiilor Studentești din România

# Dicționar de termeni

## Introducere

Reprezentarea studenților înseamnă mult mai mult decât lucrurile administrative. Înseamnă să știi să expui perspectiva studenților într-un mod cât mai argumentat, să știi să te pregătești înainte de o întâlnire în Senatul Universității sau să știi să-ți pregătești o strategie coerentă de lobby pentru a impune schimbările utile studenților.

Totodată, o experiență într-o organizație studentească, ne învață cât de util este să cunoaștem domeniul educațional într-un mod cât mai profund. Cum pot constitui aceste cunoștințe adevărate arme în susținerea pozițiilor noastre și, implicit, atingerea obiectivelor structurii din care facem parte.

Deseori, în discuțiile ANOSR utilizăm o serie de termeni cu care suntem mai mult sau mai puțin obișnuiți. Astfel, termeni precum: echitate, autonomie universitară, ranking, politici educaționale ș.a.m.d, se aud deseori în întâlnirile ANOSR sau se citesc din pozițiile formale.

„Dictionarul de termeni ANOSR” a fost constituit în acest sens. Ne dorim ca membrii organizațiilor studentești să fie cât mai pregătiți în a se integra în dezbateri atât în cadrul ANOSR cât și în cadrul propriilor organizații. Și cum domeniul educațional este un domeniu „viu” evoluând de la an la an, aducând mereu subiecte noi în discuție, ANOSR își propune ca această publicație să fie îmbunătățită în permanență.

**Lectură plăcută!**

**ABILITATE** - capacitatea de a aplica și de a utiliza cunoștințe pentru a aduce la îndeplinire sarcini și pentru a rezolva probleme. Abilitățile sunt descrise ca fiind cognitive (implicând utilizarea gândirii logice, intuitive și creative) sau practice (implicând dexteritate manuală și utilizarea de metode, materiale, unelte și instrumente). Abilitatea include anumite tipuri de structuri operatorii, de la deprinderi până la capacități de interpretare și rezolvare de probleme.

**ACREDITARE**<sup>1</sup> - este acel proces de asigurare și îmbunătățire a calității academice prin care o organizație furnizoare de educație este mai întâi autorizată să funcționeze provizoriu ca instituție de învățământ superior, dobândind dreptul de a desfășura procesul de învățământ și de a organiza admiterea la studii, și apoi acreditată și recunoscută ca făcând parte din sistemul național de învățământ superior, dobândind dreptul de a emite diplome, certificate și alte acte de studii recunoscute național, să organizeze, după caz, examene de absolvire, licență, masterat și doctorat.

**ADVOCACY** - strategie indispensabilă pentru protejarea și satisfacerea intereselor cetățenilor. Este o metodă foarte eficientă de a face auzită vocea celor care nu au acces direct la luarea deciziilor cu impact public. Totodată, este o modalitate care responsabilizează cetățenii, făcându-i să se simtă parte componentă a sistemului decizional. Advocacy constă din diferite strategii orientate spre influențarea procesului de luare a deciziilor la nivel organizațional, local, provincial, național și internațional. În cei mai simpli termeni, advocacy este un proces deliberativ pentru a influența pe cei care iau decizii de politici.

**ACPART** - Agenția Națională pentru Calificări din Învățământul Superior și Parteneriat cu Mediul Economic și Social. Are ca atribuții generale:

- a) elaborarea, implementarea și actualizarea cadrului național al calificărilor din învățământul superior;
- b) analiza compatibilității curriculumului specializărilor din cadrul domeniilor fundamentale ale învățământului superior cu standardele cadrului național al calificărilor;
- c) implicarea instituțiilor de învățământ superior din România în dezvoltarea unei societăți europene bazat pe cunoaștere și productivitate. (www.acpart.ro)

**ARACIS** (Agenția Romană de Asigurare a Calității în Învățământul Superior) - obiectivul central al activităților ARACIS constau în asigurarea și îmbunătățirea calității educației oferite în instituțiile românești de învățământ superior. (www.aracis.ro )

**ASIGURAREA CALITĂȚII EDUCAȚIEI** - Asigurarea calității academice este unul din obiectivele centrale ale Procesului Bologna, rolul său fiind de a asigura atingerea unor standarde anunțate pentru a îmbunătăți educația. Astfel, trebuie să fie un proces continuu desfășurat la toate nivelurile (curs, program, instituție).

**AUTONOMIE UNIVERSITARĂ**<sup>2</sup> - principiul autonomiei universitare se manifestă la nivelul instituțiilor de Învățământ Superior prin: autonomie academică, financiară, organizațională, politici de personal, selecția studenților.

**BABY BOOM** - este un termen ce se referă la generația născută în perioadă de mijloc a secolului 20. Istoric vorbind, toți cei născuți în timpul boom-ului demografic de după cel de-al doilea război mondial, fac parte din generația Baby Boom.

**BACKGROUND** - totalitatea cunoștințelor și competențelor dobândite într-un anumit domeniu, pregătire.

**BENCHMARKING** - activitate de raportare a performanțelor la un anumit standard sau exemplu de bună practică în domeniu.

**CADRUL NAȚIONAL AL CALIFICĂRILOR DIN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR (CNCIS)** - instrumentul pentru stabilirea structurii calificărilor din învățământul superior. CNCIS are ca scop asigurarea coerenței calificărilor și a titlurilor obținute în învățământul superior. CNCIS asigură recunoașterea națională, precum și compatibilitatea și comparabilitatea internațională a calificărilor dobândite prin învățământul superior.

**CALIFICARE**<sup>3</sup> - reprezintă recunoașterea oficială a valorii rezultatelor individuale ale învățării pentru piața muncii, precum și pentru educația și formarea profesională continuă, printr-un act de studii (diplomă, certificat, atestat) ce conferă dreptul legal de a practica o meserie/profesie.

<sup>1</sup> Definiție - "Metodologie de evaluare externă- ARACIS"

<sup>2</sup> Definiție-EUA (European University Association)

<sup>3</sup> Definiție - "Metodologia CNCIS - ACPART"

**CALITATEA EDUCAȚIEI** - ansamblul de caracteristici ale unui program de studii sau program de calificare profesională și ale furnizorului acestuia, prin care sunt îndeplinite standardele de calitate precum și așteptările beneficiarilor.

**CCS (Casa de Cultură a Studenților)** - asigură condițiile de organizare și desfășurare a acțiunilor culturale, educative, științifice, artistice, turistice, distractive și de agrement, precum și a altor manifestări specifice pentru studenți atât pe plan intern cât și pe plan internațional, antrenându-i pe aceștia în conceperea și realizarea programelor de activitate în afară oricărui forme de activități politice.

**Cadrul European al Calificărilor (EQF - The European Qualifications Framework)** - este un instrument de referință pentru a compara nivelurile de calificare ale diferitelor sisteme de naționale de calificări și care promovează atât învățarea de-a lungul vieții, cât și egalitatea de șanse în societatea bazată pe cunoaștere, precum și continuarea integrării pieței europene a muncii, respectând în același timp marea diversitate a sistemelor naționale de educație.

**CNFIS (Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior)** - organism consultativ la nivel național al Ministerului Educației și Cercetării, dezvoltă principii și metode de distribuire a fondurilor publice către universitățile de stat din România. Rolul Consiliului este, în principal, de a formula propuneri ministrului educației și cercetării privind: necesitățile viitoare de finanțare a învățământului superior, precum și distribuția anuală a fondurilor bugetare pe instituții de învățământ superior de stat din România. ([www.cnfis.ro](http://www.cnfis.ro))

**CNR (Consiliul Național al Rectorilor)** - structură ce înglobează rectorii tuturor universităților din România.

**COACHING** - metodă de direcționare, instruire și formare a unei persoane sau a unui grup în vederea atingerii unui scop sau dezvoltării de competențe specifice.

**COMPETENȚĂ**<sup>4</sup> - capacitatea dovedită de a selecta, combina și utiliza adecvat cunoștințe, abilități și alte achiziții constând în valori și atitudini, pentru rezolvarea cu succes a unei anumite categorii de situații de muncă sau de învățare, precum și pentru dezvoltarea

profesională sau personală în condiții de eficacitate și eficientă.

**COMPETENȚE TRANSVERSALE**<sup>5</sup> - sunt acele capacități care transcend un anumit domeniu, respectiv program de studii, având o natură transdisciplinară: abilități de lucru în echipă, abilități de comunicare orală și scrisă în limbă maternă/străină, utilizare IT, rezolvare de probleme și luarea deciziilor, recunoașterea și respectul diversității și multiculturalității, autonomia învățării, inițiativă și spirit antreprenorial, deschidere către învățarea pe tot parcursul vieții, respectarea și dezvoltarea valorilor și eticii profesionale etc.

**COMODIFICARE**<sup>6</sup> - termenul se definește ca procesul prin care Învățământul Superior este perceput ca o industrie a cunoștințelor, iar universitățile ca furnizori de servicii. Studenții sunt văzuți ca și clienți și capital uman pentru piața forței de muncă.

**CONTENT** - termen utilizat frecvent în ANOSR, cu referire la capacitatea de a redacta sau susține coerent și în conformitate cu viziunea structurii un document.

**CTR** - Consiliul Tineretului din România al cărui scop principal este de a stimula participarea tineretului la viața politică, socială, economică și culturală a României, precum și de a susține și promova interesele comune ale membrilor săi la nivel național și internațional. ([www.ctr.ro](http://www.ctr.ro))

**CUC** - Coaliția pentru Universități Curate.

**CULTURĂ ORGANIZAȚIONALĂ** - Conceptul de cultură organizațională se referă la tot ceea ce înseamnă standarde colective de gândire, atitudini, valori, convingeri, norme și obiceiuri care există într-o organizație.

**DEFICIT DE FINANȚARE** - situație în care finanțarea publică nu reflectă creșterea numărului de studenți, astfel că apare o diferență dintre necesarul de finanțare și finanțarea propriu-zisă. Este echivalentul termenului de „funding gap” din engleză.

**DIMENSIUNE SOCIALĂ** - Dimensiunea socială se referă la echitatea oportunităților în învățământul superior în termeni de acces, participare și completare cu succes a studiilor, condiții de trai și de studiu, consiliere și orientarea studenților, suport financiar și participare a

<sup>4</sup> Definiție – “Metodologia CNCIS – ACPART”

<sup>5</sup> Definiție – “Metodologia CNCIS – ACPART”

<sup>6</sup> Policy Paper ESU “Commodification of education”

studentilor în organismele decizionale ale învățământului superior. Totodată implică oportunități egale în mobilitate.

**DJT** (Direcția Județeană de Tineret) - □ organizează tabere tematice, seminarii, cursuri pentru educația nonformală, elaborează documentația aferentă acțiunilor de tineret, organizează activități în centrele de agrement pentru tineret, inițiază și organizează cercuri artistice, cenacluri, cursuri, ateliere de creație. utilizează centrele de agrement pentru tineret în scopul desfășurării de activități recreative, turistice, sportive, de tabere pentru copii și tineret.

**ECHITATE**<sup>7</sup> - principiul echității pornește de la premisa că toată lumea are dreptul la educație și că barierele trebuiesc eliminate progresiv, fie că sunt formale sau informale, vizibile sau invizibile, teoretice sau practice, naționale sau locale.

**ECTS** - Sistemul European de Credite Transferabile a □□ utilizarea sistemului de transfer al creditelor de studii este relativ recent în Europa Occidentală. Creșterea mobilității transeuropene a studenților pretinde adoptarea unor măsuri structurale care să conducă la compatibilizarea sistemelor naționale de învățământ, monitorizarea fluxurilor de studenți și creșterea eficienței mobilității lor.

**ECVET** (Sistemul European de Credite Transferabile pentru Formare Profesională) - este un sistem de credite transferabile pentru educație vocațională și training, utilizat și în recunoașterea educației non-formale. În România, acest sistem încă nu a fost implementat.

**EDUCAȚIA PERMANEȚĂ** - include totalitatea activităților de învățare realizate de fiecare persoană de-a lungul vieții, începând cu educația timpurie, în scopul dobândirii de cunoștințe, formării de deprinderi/abilități și dezvoltării de atitudini, semnificative din perspectivă personală, civică, socială și/sau profesională.

**EHEA** (European Higher Education Area) - Spațiul European al Învățământului Superior

**EIT** - Institutul European de Inovare și Tehnologie.

**EUA** ( The European University Association) - □ Asociația Europeană a Universităților [www.eua.be](http://www.eua.be)

**EVALUAREA INSTITUȚIONALĂ** - constă în

examinarea multicriterială a calității educației, a măsurii în care un furnizor de educație/unitatea/instituția furnizoare de educație și programele acesteia îndeplinesc standardele de referință. Atunci când evaluarea calității este efectuată de organizația însăși, aceasta ia forma evaluării interne. Când evaluarea calității este efectuată de o agenție națională sau internațională specializată, aceasta ia formă evaluării externe.

**ENQA** (The European Association for Quality Assurance in Higher Education) - diseminează informații, experiențe și bune practici în domeniul asigurării calității în educația superioară către agenții europene de asigurare a calității, autorități publice și instituții de învățământ superior. [www.enqa.eu](http://www.enqa.eu)

**ESU** (European Students' Union - Uniunea Europeană a Studenților) - formată din 49 de sindicate naționale ale studenților din 38 de țări, reprezintă peste 11 milioane de studenți. Scopul ESU este de a reprezenta și promova interesele studenților în domeniul educațional, social, economic și cultural, la un nivel european, în colaborare cu Uniunea Europeană, Bologna Follow-up Group, Consiliul Europei și UNESCO. (Din România, ANOSR este singura federație membră ESU) [www.esib.org](http://www.esib.org)

**FEEDBACK** - termenul este utilizat deseori în organizații studențești și reprezintă percepția unei persoane asupra comportamentului, atitudinilor sau reacțiilor altei persoane în diferite situații. Feedback-ul mai poate fi oferit după un proiect sau eveniment unui grup de persoane. Totodată, acesta este considerat un mecanism de îmbunătățire atât a relațiilor, comportamentelor, proiectelor etc. cât și un element de detensionare.

„**FOUR PILLARS**”<sup>8</sup> - Declarația de la Ljubljana, adoptată în martie 2008 de către ESU, vizează un set de patru principii care definesc esența mișcărilor studențești: reprezentativitate, deschidere, democrație, independența.

*Reprezentativitatea* : privită dintr-o perspectivă orientată pe student, poate fi definită ca și măsură în care masa de studenți reflectă caracteristicile populației beneficiare a învățământului universitar, derivate în principal din structurile formale și de sistemul educațional terțiar al unei țări. Pot juca rolul de indicatori numărul total de studenți implicați în procesul electoral conform regulamentelor și realității, acoperirea regională sau raportul dat de tipologia instituției (privată/publică, politehnice, etc.) În termeni

<sup>7</sup> ESU Policy paper “A social dimension to higher education”

<sup>8</sup> “Pillars of the student movement”, Viorel Proteasa



politici, reprezentativitatea este definită ca reflecția intereselor legitime a corpurilor studentești în politicile promovate. Politicile mișcării studentești ar trebui să reprezinte răspunsul studenților la politicile educaționale promovate de autorități. Legitimitatea și relevanța politicii uniunii studentești pot fi folosite ca indicatori de calitate ai reprezentării.

*Deschiderea:* reprezentată de gradul de accesibilitate al organizațiilor studentești, în ceea ce privește baza socio-economică, rasă, orientarea politică sau sexuală, sexul, credințele, dizabilitățile sau orice alte particularități care pot constitui limitări. Un alt aspect cheie al deschiderii este posibilitatea studenților obișnuiți să-și reprezinte colegii studenți. Toți studenții trebuie să aibă posibilitatea să participe la alegeri și să fie votați.

*Democrația:* are ca indicatori două procese îndeaproape corelate: alegerile și factorul de decizie. Deciziile trebuie să aibă un curs predefinit, fiecărui nivel al ierarhiei corespunzându-i un anumit nivel al competenței decizionale. De exemplu, o politică centrală, cum ar fi reacția împotriva taxelor de școlarizare trebuie să fie adoptată de un corp ierarhic cu nivel decizional mai mic, cât mai aproape de student din punct de vedere administrativ, în vreme ce deciziile operaționale sunt luate de corpuri relevante, fiind în legătură cu persoanele care le implementează. Pluralismul reprezintă una dintre caracteristicile democrației. Diversitatea opiniilor duce la progres, vocile critice trebuie să fie identificate și consultate atunci când dezvoltăm și argumentăm numele masei studentești.

*Independența :* poate fi definită ca absența oricărei constrângeri în reprezentare, în cazul alegerilor sau al luării deciziilor. Este data de asigurarea autonomiei administrative, astfel încât organizațiile să dețină controlul asupra propriilor resurse (sediul, cont bancar, persoanlitate juridică, buget, echipamente, etc.), independența față de partidele politice, finanțatori, alumnii și a altor structuri.

**FUNDRAISING** - este procesul de obținere de fonduri sau alte beneficii pentru o organizație.

**GREVA** - Încetare organizată a activității într-una sau mai multe întreprinderi, instituții, organizații., cu scopul de a-i determina pe patroni sau guvernul, autoritățile să satisfacă unele revendicări (economice, politice etc.)

**IDEOLOGIA**<sup>9</sup> - sunt constelații de credințe și expresii cu încărcătură simbolică, prin care lumea este prezentată, interpretată și evaluată într-un mod menit să modeleze, să mobilizeze, să orienteze, să organizeze și să justifice anumite modalități sau direcții de acțiune și să anatemizeze altele

**INDICATOR DE PERFORMANȚĂ** - reprezintă un instrument de măsurare a gradului de realizare a unei activități desfășurate de furnizorul de educație/unitatea/instituția prin raportare la standarde, respectiv la standardele de referință.

**INSTITUȚIONALIZARE** - stabilirea unor modele de interacțiune stabile, bazate pe tradiții, norme, ritualuri, legi. A instituționaliza ar putea fi definit ca fiind procesul de trecere a unei societăți dintr-o stare de barbarism inițială în care fiecare individ se conduce după propriile reguli, într-o stare finală în care singurul conducător este norma supremă.

**ÎNȚĂLNIRI MINISTERIALE** - au loc o dată la 2 ani între miniștrii educației la nivel european și actorii principali în educație în vederea stabilirii următoarelor direcții ale spațiului european al învățământului superior.

**ÎNVĂȚĂMÂNT CENTRAT PE STUDENT (ICS)** - un traseu de învățare (obiective [a] activități - rezultate) care este gândit și realizat în primul rând ținând cont de ceea ce reprezintă el pentru cel care învață. Asta poate însemna că:

- obiectivele sunt armonizate între așteptările studenților, rigorile academice și cerințele pieței forței de muncă;
- studenții beneficiază de consiliere profesională și tutorat pe toată durata studiilor în funcție de nevoile lor, existând o relație de parteneriat, deschisă și bazată pe încredere între profesor și student;
- există metode de predare variate în funcție de stilurile de învățare ale studenților și adecvate obiectivelor propuse;
- evaluările sunt cât mai imparțiale, obiective și relevante.
- crește relevanța învățământului activ în raport cu cel pasiv,
- accentul este pus pe înțelegerea în învățarea profundă,
- creșterea sentimentului de autonomie al studentului,
- se remarcă interdependența student-profesor,
- crește respectul reciproc în relația student-profesor,

<sup>9</sup> Enciclopedia Blackwell

- se face o abordare reflexivă a procesului de predare-învățare din partea studenților și a profesorilor.

**ISE** - Institutul de Științe ale Educației

**JOB SHADOWING** - trimiterea de către o organizație a unor membri în altă organizație pentru a participa la organizarea unui eveniment, acumulând astfel experiență în domeniu.

**KNOW HOW** - reprezintă totalitatea cunoștințelor acumulate de un individ într-un anumit domeniu.

**LIBERTATE ACADEMICĂ** - libertatea academică în cercetare și training trebuie să garanteze libertatea expresiei și acțiunii, libertate în diseminarea informațiilor și libertatea de a conduce cercetarea și de a distribui cunoaștere și adevăr fără nici o restricție.

**LOBBY MAKING** - activități de influențare a actorilor în vederea atingerii unui obiectiv specific.

**MASIFICARE** - procesul de creștere a accesului la educație pentru toate păturile societății.

**MECANISM** - metodă, ansamblu de elemente, coordonate între ele, care formează un întreg, contribuind la realizarea obiectivului.

**MECTS** - Ministerul Educației, Cercetării Tineretului și Sportului.

**METODOLOGIE** - o procedură sau un set de proceduri în vederea aplicării și evaluării unui set de principii.

**MOBILITATE** - se referă la posibilitatea unui student sau a unui profesor de a petrece o perioadă de timp în afara instituției de care aparține, cu scopul de a-și lărgi perspectivele în ceea ce privește poziționarea în societate și domeniul sau de interes/studiu. Fenomenul la care facem referire implică reîntoarcerea studentului sau a profesorului în instituția de proveniență.

**OBIECTIV** - țintă, sarcină care urmează să fie realizată pe termen scurt, mediu sau lung.

**POLICY PAPER** - poziție, document strategic, bazat pe cercetări temeinice, sondaje care, pe lângă faptul că analizează un anumit aspect fără a-l îndepărta de contextul în care el există (origine, cauze ale apariției), oferă și soluții care să faciliteze îmbunătățirea acestuia (de exemplu, Poziția ANOSR pe marginea mobilității).

**POLITICI „PIXIERE”** - conceptul de pixier se referă la dependența politicilor, criteriilor și cifrelor de persoana care le elaborează/modifică, contextul în care se întâmplă această modificare și interesele de moment și nu de o viziune pe termen lung, generală, obiectivă.

**POLITICĂ SOCIALĂ** - setul de politici publice ce urmăresc realizarea protecției sociale și a bunăstării.

**PROCESUL BOLOGNA** - Procesul Bologna a fost demarat în 1998 la Sorbona când miniștrii educației din Anglia, Italia, Franța și Germania prezenți la sărbătorirea a 800 de ani de la înființarea Universității din Sorbona, au semnat o declarație ce viza dimensiunea intelectuală, culturală, socială și tehnologică a Europei. În 1999, când a fost lansat la Bologna, scopul declarat al Procesului de la Bologna a fost crearea până în 2010 a unui spațiu comun al învățământului superior pe continentul european. Atunci s-au încadrat în acest proces 29 de state de pe continent. Acum procesul s-a extins în 46 de state.

Ce este Bologna? Un set de reforme armonizate ale sistemelor europene de învățământ superior care se concentrează pe trei piloni: structură studiilor superioare în trei cicluri 3-2-3 (3 ani - licență, 2 ani - masterat, 3 ani - doctorat), asigurarea calității în învățământul superior și recunoașterea calificărilor și a perioadelor de studii.

**PROGRAMĂ DE STUDIU** - concretizează ofertă educațională a unei organizații furnizoare de educație.

**PROGRAM DE STUDII AUTORIZAT** - □□ program de studiu evaluat, avizat favorabil și care îndeplinește condițiile autorizării provizorii.

**PROTEST** - mobilizare pașnică a unei mase de persoane cu interes comun în vederea exprimării opoziției pe un anumit subiect/decizie.

**RANKING** - proces de clasificare a instituțiilor de învățământ superior care fixează profiluri predefinite ale acestora, inhibând flexibilitatea și diversitatea acestora, limitând totodată sfera lor de misiuni și ambiții și adunându-le pentru comparații ulterioare.

**RATING** - element cuantificabil care stă la baza procesului de ranking.

**RMU** (Registrul Matricol Unic) - reprezintă o bază de date electronică în care sunt înregistrați toți

studentii din instituțiile de învățământ superior de stat, particulare sau profesionale, acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu. Constituirea RMU se realizează pe bază registrelor matricole ale instituțiilor de învățământ superior.

**ROF** - Regulamentul de Organizare și Funcționare completează prevederile Statutului de înființare și funcționare al unei asociații și detaliază modul de aplicare al acestora.

**SAR** - Societatea Academică din România

**STRATEGIE NAȚIONALĂ** - viziune comună, utilizată pentru a crea o lege care să corespundă obiectivelor interne și externe pe termen mediu și lung ale statului român.

**STĂTUT** - document oficial, cu valoare legală, care prezintă scopul și metodele de organizare și funcționare a unei asociații sau organizații.

**STUDENT ECHIVALENT** - unitate convențională, pe bază căreia se finanțează instituțiile de învățământ superior, care rezultă dintr-un anumit calcul asupra numărului de studenți pe diferitele forme de învățământ, la scară națională.

**SUPLIMENTUL LA DIPLOMĂ** - document obligatoriu, anexat actelor de studii, el este redactat bilingv, în limbă română și în altă limbă de circulație internațională. Suplimentul la diplomă oferă :

- o diplomă mai lizibilă și mai ușor comparabilă în străinătate;
- o descriere clară despre cursurile universitare și competențele obținute în timpul perioadei de studii.

**SURVEY** - sondaj, chestionar.

**TRAINING** - proces sistematic de dobândire de noi cunoștințe, abilități și atitudini necesare îndeplinirii mai eficiente a atribuțiilor unui anumit post, prezent sau viitor.

**VOUCHER** - sistem de finanțare care urmărește studentul, oferindu-i acestuia o sumă de bani pentru educație, utilizabilă în orice centru universitar; metode de finanțare publică alternativă pentru universități.

**WORKLOAD** - volum de muncă

**WORKSHOP** - atelier de lucru, în care se lucrează în echipă în vederea dobândirii de abilități și cunoștințe, în vederea soluționării unor probleme.



